

虹冠電子工業(股)公司

利害關係人關注議題及溝通管道與回應方式

113年度執行績效報告

董事會報告日期：2024年10月29日

利害關係人關注議題及溝通管道與回應方式

利害關係人	關注議題	溝通管道	回應方式	頻率	113年實績
客戶	- 產品品質與服務 - 客戶關係 - 侵犯客戶隱私	台灣各代理商定期會議	透過代理商會議溝通了解客戶意見及需求	定期/週二	代理商會議：共24次
		拜訪客戶、電話溝通及信件往來	交換市場訊息與產業趨勢	不定期	
		客戶意見需求調查	客戶回饋及溝通	不定期	
股東投資人	- 財務績效 - 產品品質與服務 - 誠信與倫理 - 公司治理	股東常會	聽取股東意見及說明經營目標	一次/每年	股東常會：113年6月5日
		法人說明會	說明營運概況與投資人互動溝通	一次/每年	法人說明會：113年第四季
		公司網站	投資人專區方便投資人瞭解公司營運狀況	定期/每季	定期上傳財務季報
		公開資訊觀測站	及時發佈各項重大訊息及揭露公司財務及營運資訊	不定期	中英文重大訊息公告
員工	- 勞雇關係 - 薪資福利 - 職安衛生 - 教育訓練	勞資會議	每季召開勞資會議	定期/每季	勞資會議：每季一次，已開3次
		ISO認證查核	舉行查核ISO9001	一次/每年	年度查核：113年4月18日
		公司意見箱	提供員工申訴及表達意見的管道	不定期	無申訴

利害關係人關注議題及溝通管道與回應方式

利害關係人	關注議題	溝通管道	回應方式	頻率	113年實績
員工		員工福利	舉辦員工相關活動	不定期	年度尾牙、年度國內外員工旅遊各一次、年度健康檢查一次
		教育訓練	公司內訓、外訓申請	不定期	外訓17次, 內訓實體22次
供應商	- 供應鏈管理 - 汙水與廢氣物管理 - 環境保護法規遵循	外包商管理	雙週會/月會/外包商稽核	不定期	會議記錄：共50次 稽核外包商記錄：共13份
		減碳排放議題	建議供應商及辦公室減碳排放	年度	虹冠減碳排放降到713噸(112.09止)
		環境保護法規遵循	環保保證書及聲明書	年度	簽署115份
政府機關	- 公司治理 - 誠信經營 - 永續經營	研討會及說明會	參與主管機關各項會議	不定期	派員參加證期局或交易所舉辦的宣導會
社區	- 社會關懷 - 友善環境 - 產學合作	社會環境關注	透過贊助公益團體進行社會關懷及友善環境	年度	113年度捐款十五萬元至靈鷲山慈善基金會
		人才培育	與公私立大學進行產學合作	年度	台灣科大：113年度產學合作